



Πολιτική Ποιότητας

Η Διοίκηση της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ** δεσμεύεται να διασφαλίζει την ποιότητα των υπηρεσιών μέσω ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, της ανασκόπησης της ποιότητας και των ανοικτών διαβουλεύσεων με τους πελάτες και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη .

Οι Στόχοι Ποιότητας εστιάζονται να ανταποκριθεί ή να υπερβεί τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας με προ δραστικό, επαγγελματικό και οικονομοτεχνικά αποδεκτό τρόπο και να διασφαλίσει ότι οι στόχοι καθορίζονται σε σχετικά λειτουργικά επίπεδα για να καλύψουν τις ανάγκες **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**. Αυτό περιλαμβάνει επίσης όλες τις ισχύουσες νομοθετικές και άλλες κανονιστικές απαιτήσεις. Για την επίτευξη των στόχων , η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** θα:

- Δημιουργήσει και διατηρήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001: 2015**.
- Καθορίσει στόχους για να μετρήσει τις επιδόσεις και να προσδιορίσει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες βελτίωσης.
- Παρέχει επαρκείς πόρους για να επανεξετάζει και βελτιώνει συνεχώς τις επιχειρηματικές μας διαδικασίες.
- Να ενθαρρύνει όλους τους ανθρώπους να ενσωματώσουν τη διαχείριση της ποιότητας στον τρόπο με τον οποίο εργάζονται και να προωθήσει την εφαρμογή του ως μέθοδο συνεχούς βελτίωσης εντός του πεδίου αρμοδιότητάς τους.
- Ενθαρρύνει την περιβαλλοντική ευαισθησία στις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους πελάτες.
- Να αναζητούμε ενεργά τα σχόλια από τους πελάτες μας και να υλοποιούμε τις ευκαιρίες βελτίωσης που προσδιορίζονται.
- Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** θα κάνει γνωστή με όλους τους τρόπους την πολιτική σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Η Πολιτική θα ανασκοπείται σε ετήσια βάση από την Διοίκηση και αν απαιτείται θα συμπληρώνεται και επικαιροποιείται.

ΠΡΕΒΕΖΑ 1-12-2018



Quality Policy

COMPANY Management is committed to assuring the quality of services through a quality management system, quality review and open consultation with clients and other stakeholders.

Our quality objectives are focused to meet or exceed our customer requirements and expectations in a proactive, professional and cost effective manner and ensure that objectives are established at relevant functional levels to meet the needs of **COMPANY**. This also includes all applicable legislative and other regulatory requirements. To achieve this objective **COMPANY** will:

- Establish and maintain a Quality Management System in accordance with **ISO 9001:2015**.
- .Set objectives and targets to measure our performance and identify risks and opportunities for improvement.
- Provide adequate resources to continually review and improve our business process.
- Encourage all people to integrate quality management into the way we work and promote its application as a method for continual improvement within their area of responsibility.
- Encourages environmental awareness for the services rendered towards the customers.
- Actively seek performance feedback from our customers and address opportunities for improvement that are identified.

COMPANY will make this policy available to all interested parties. This policy will be reviewed annually by top management and where deemed necessary will be amended and re-issued.

PREVEZA 1-12-2018